



Condizioni di Vendita Mercato Serpentara ON line

L'accesso e l'utilizzo del sito www.emporilocali.it è soggetto all'adesione del Cliente ai termini e alle condizioni di seguito indicate.

Accedendo al sito web o utilizzandolo, il cliente si dichiara d'accordo ad essere legalmente tenuto al rispetto di tali termini e condizioni.

1 - PREMESSA

Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da www.emporilocali.it che provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web.

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di rete telematica.

2 - DEFINIZIONI

Cliente: Utente registrato in www.emporilocali.it

Esercente: **SARGO** Sede legale in Via Madonna del Prato, 119 52100 Arezzo, e sede operativa in Via Virgilio Talli snc - 00139 Roma – gestore del sito www.emporilocali.it

3 - ORDINI

Gli ordini vengono accettati via Internet. Il Cliente si impegna a comunicare prontamente per iscritto attraverso e-mail serpentara@emporilocali.it qualsiasi errore riscontrato dal controllo della Conferma d'Ordine. Diversamente le indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine verranno applicate al Contratto. **Sargo** si riserva a suo insindacabile giudizio il diritto di accettare o rifiutare l'ordine e di evaderlo nei tempi stabiliti con comunicazione al cliente. **Sargo** osserva la legge sulle vendite a distanza (D. Lgs. 185/99).

La disponibilità di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.

Ogni ordine sarà accompagnato da regolare fattura commerciale o comunque da altro documento accompagnatorio e/o da regolare scontrino fiscale.

Le immagini dei prodotti presenti sul Sito sono da considerarsi puramente illustrative e non vincolanti.

4 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

Il Cliente solleva www.emporilocali.it da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.



5 - PREZZI

Tutti i prezzi sono indicati nel sito www.emporilocali.it e sono espressi in euro e si intendono IVA INCLUSA. Il CLIENTE accetta la facoltà di www.emporilocali.it di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento dell'ordine e confermati nell'e-mail inviata da www.emporilocali.it come conferma dell'acquisizione dell'ordine.

Il minimo d'ordine è Euro 20,00. All'importo dell'ordine andranno aggiunti Euro 3,00 oppure Euro 2,00 + 1,00 SCEC come contributo spese di spedizione.

Se il ritiro della merce avviene presso il punto di distribuzione “**Mercato Serpentara**”, cioè ritirato dal cliente a al magazzino del mercato, non verrà addebitato nessun costo: va specificato all'atto dell'ordine come previsto nelle funzionalità del sito web.

MODALITA' D'ORDINE

Si possono inviare ordini tutti i giorni. I soci ArcipelagoSCEC che risiedono nel IV Municipio di Roma possono richiedere la consegna a casa: l'ordine fatto sarà consegnato il giorno successivo. Per tutta la clientela, gli ordini saranno preparati per **1 consegna settimanale** così organizzata per i due punti di consegna attivi alla data odierna:

1. **MERCATO SERPENTARA:** per ordini ricevuti entro lunedì ore 10.00 (ora di chiusura ordini) verranno consegnati il martedì dalle ore 13.00 alle ore 19.30 nel luogo del mercato indicato all'ingresso. Ordini ricevuti **dopo le ore 10.00** verranno consegnati o preparati per il vostro ritiro il **della settimana successiva.**
2. **PUNTO DI CONSEGNA DI VIA FRACCHIA:** per ordini ricevuti entro mercoledì ore 10.00 (ora di chiusura ordini) verranno consegnati il giovedì successivo dalle ore 14.00 alle ore 17.00 nel luogo preposto. Ordini ricevuti **dopo le ore 10.00** verranno consegnati o preparati per il vostro ritiro il **della settimana successiva.**

I pesi dei prodotti ordinati tramite il sito sono da considerarsi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare in più o in meno rispetto a quanto indicativamente richiesto dal cliente tramite il Sito. Pertanto, in caso di pagamento tramite bonifico, carta di credito, Paypal, **verrà proposta in pagamento una somma inferiore rispetto al totale ordine.**

Prima della consegna il cliente viene avvertito tramite sms ed email dell'importo preciso dell'ordine e della differenza da versare o ricevere indietro, in caso di pagamento anticipato. Tale saldo avviene alla consegna.

6 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Potete scegliere le seguenti modalità di pagamento da specificare all'atto dell'ordine:

1 - Bonifico bancario anticipato: Tempi di trasmissione dati da banca a banca 24/48 ore. Una volta selezionata questa modalità di pagamento troverete tutti i riferimenti per l'intestazione, come sotto:

Sargo Soc. Cooperativa - Banca: Banca Popolare del Lazio

IBAN: IT7310510403204CC0350002492

Il tuo ordine sarà evaso solo al ricevimento dell'importo bonificato, quindi ai normali tempi di consegna va aggiunta la tempistica bancaria di cui sopra. Per velocizzare i tempi di evasione del tuo ordine se hai scelto questa modalità di pagamento puoi inviarci la distinta del bonifico effettuato al numero di fax 06 92941160 o via email all'indirizzo serpentara@emporilocali.it

2 - On line con CARTA DI CREDITO sul sito PAYPAL (www.paypal.it). Le transazioni avvengono direttamente sul sito paypal in modalità sicura/protetta. Vengono accettate tutte le carte di credito specificate nel primo box in alto a destra come la VISA, MasterCard, Visa Electron e PostPay. Una volta effettuato il pagamento su PayPal, avviene il ritorno sul sito www.emporilocali.it e la conferma dell'ordine. In caso di

pagamento con Carta di Credito, **SARGO** si riserva la possibilità di richiedere copia del documento di identità dell'intestatario.

3 - Contanti: il pagamento avverrà in contanti contestualmente alla consegna dell'acquistato.

7 - CONSEGNA

La consegna verrà fatta con mezzi muniti di impianto di refrigerazione per mantenere intatta la catena del freddo. Laddove non fosse possibile questo trasporto si utilizzeranno imballaggi muniti di ghiaccio secco che ne manterrà intatta la temperatura. Per il pesce saranno usate apposite casse in polistirolo per garantire la massima freschezza.

8 - RESPONSABILITA'

www.emporilocali.it non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. La disponibilità di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.

9 - DIRITTO DI RECESSO

I diritti del Cliente sono tutelati dal D. Lgs. 185/99. Come descritto nel sopracitato D. Lgs. il diritto di recesso non è consentito nel caso di: "di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come i prodotti di gastronomia)"; l'acquisto dei prodotti alimentari ordinati sul sito non godono pertanto del diritto di recesso.

Per i prodotti non alimentari, sempre ai sensi del D. L. 22/05/1999, n. 185, il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei beni:

1. tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata alla sede legale : **SARGO, Via Virgilio Talli snc-00139 Roma.**
2. tramite posta elettronica all'indirizzo serpentara@emporilocali.it
3. tramite telefono al numero 800 93 11 28

Il cliente potrà ottenere il rimborso entro dieci giorni dal ricevimento della merce per la quale si è esercitato il diritto di recesso o, a sua scelta, un accredito immediato di pari importo:

1. consegnando il prodotto al personale addetto alla consegna.
2. riconsegnando il prodotto presso la sede di Via Virgilio Talli snc – Roma
3. spedire a spese proprie al mittente a mezzo posta o Corriere Espresso il prodotto a cui è riferito il recesso accompagnato dal documento di vendita allegata al prodotto al momento della consegna;

Il termine per la restituzione del prodotto non dovrà essere superiore a 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dello stesso.

I prodotti devono essere restituiti integri, ove possibile nella loro confezione originale o con un adeguato imballo esterno. In mancanza dei requisiti di cui sopra, i prodotti saranno respinti e nel caso 1 sopracitato rinvii al mittente in porto assegnato.

Sono esclusi dal diritto di recesso, ai sensi del D.L. 185 del 22/5/99 art. 5 comma 3, i prodotti usati dal consumatore e i prodotti in offerta, inoltre non verranno rimborsate le spese del contributo di trasporto.

10 - ANNULLAMENTO ORDINE

Il Cliente può annullare l'intero ordine esclusivamente entro 48 ore dall'orario di chiusura ordini. Ogni richiesta di annullamento ricevuta oltre i termini consentiti sarà da ritenersi non applicabile. Non è prevista la modifica di un ordine già pervenuto, sarà quindi necessario annullare l'ordine errato e successivamente ripetere dal Sito l'acquisto dei prodotti desiderati.

Per annullare un ordine mandare una mail a serpentara@emporilocali.it oppure chiamate il Numero Verde 800 931128, indicando con esattezza il numero di riferimento dell'ordine oltre ai dati del cliente.

11 - DISCLAIMER

Le informazioni fornite sul sito www.emporilocali.it ed all'interno di altri siti appartenenti a Sargo eventualmente collegati sono di natura generale ed a scopo puramente divulgativo, e non possono sostituire in alcun caso il consiglio di un medico abilitato (cioè un laureato in medicina abilitato alla professione), o, nei casi specifici, di altri operatori sanitari (odontoiatri, infermieri, farmacisti, fisioterapisti, e così via).

Le nozioni e le eventuali informazioni sui benefici fisici dovuti al consumo dei prodotti descritti all'interno del sito hanno unicamente un fine illustrativo e divulgativo.

Nessuno dei singoli contributori, operatori di sistema, sviluppatori, sponsor di Sargo né altre parti connesse a Sargo può esser ritenuto responsabile circa i risultati o le conseguenze di un qualsiasi utilizzo o tentativo di utilizzo di una qualsiasi delle informazioni o disinformazioni presenti all'interno del sito www.emporilocali.it

Nulla su www.emporilocali.it o uno qualsiasi dei progetti di Sargo, può essere interpretato come un tentativo di offrire o rendere un'opinione medica o in altro modo coinvolta nella pratica della medicina.

13 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE

www.emporilocali.it ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui alla voce "Obblighi dell'acquirente", nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per www.emporilocali.it di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

10 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Roma (Italia).